

सामान्य पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQs)

सामान्य अनुभाग:

1) मैं सीएचसी फार्म मशीनरी मोबाइल ऐप कहां से डाउनलोड कर सकता हूं?

एप्लिकेशन को गूगल प्ले स्टोर से "सीएचसी एग्री मशीनरी" या "सीएचसी फार्म मशीनरी" खोजकर डाउनलोड किया जा सकता है। यह एंड्रॉयड संस्करण 4.0 और इसके बाद के संस्करण पर आधारित है।

2) क्या ऐप के कामकाज के लिए इंटरनेट आवश्यक है?

हाँ। ऐप ऑफलाइन मोड में काम नहीं करता है।

3) ऐप का उपयोग करते समय किन किन मोबाइल फ़ंक्शन की अनुमति होनी चाहिए?

जीपीएस सेवा, कैमरा सेवा, फ़ोटो, मीडिया और फ़ाइलों की अनुमति अनुमति होनी चाहिए और ये सभी सक्रिय भी होने चाहिए।

4) क्या ऐप कई भाषाओं में है?

हाँ। शुरुआत में लेबल चयनित भाषा में दिखाए जाएंगे मगर इनपुट का चयन डिफ़ॉल्ट कीबोर्ड के अनुसार होगा।

पंजीकरण अनुभाग:

1) इस ऐप से कौन पंजीकरण कर सकता है?

सीएचसी मालिक (किसान, सोसायटी और उद्यमी) और सीएचसी उपयोगकर्ता / किसान दोनों पंजीकरण कर सकते हैं। सरकारी सीएचसी के लिए राज्य/ जिला अधिकारी को राज्य नोडल अधिकारी FMDDBT(agrimachinery.nic.in) पोर्टल के माध्यम से पंजीकृत किया जा सकता है।

2) क्या ओटीपी की आवश्यकता होती है?

हाँ। पंजीकरण के समय आपके मोबाइल नंबर पर प्राप्त छह अंकों का ओटीपी की आवश्यकता होती है। यदि ओटीपी नहीं प्राप्त होता है, तो उपयोगकर्ता पुनः भेजने के विकल्प का चयन कर सकता है। इसके अलावा, सुनिश्चित करें कि आपके क्षेत्र में उचित मोबाइल नेटवर्क उपलब्ध है।

कृपया ध्यान दें कि, मोबाइल पर प्राप्त ओटीपी गूगल प्ले स्टोर के नीतिनुसार स्वतः नहीं भरा जाएगा। उपयोगकर्ता को इसे खुद से भरना होगा।

3) यदि आपका जिला / उप-जिला / ब्लॉक / गांव ड्रॉपडाउन सूची में नहीं आता है, तो क्या करें?

कृपया अपने संबंधित राज्य / जिला / ब्लॉक स्तर के नोडल अधिकारी से संपर्क करें।

राज्य / जिला / ब्लॉक स्तर के नोडल अधिकारी जिलेवार उप-जिलों, ब्लॉक, ग्राम विवरण सूची को एक एक्सेल शीट में भर कर इस ईमेल आईडी पर भेजेंगे: support-agrimech@gov.in

4) क्या एक मोबाइल नंबर से कई पंजीकरण हो सकते हैं?

नहीं। एक मोबाइल नंबर पर केवल एक पंजीकरण की अनुमति है।

- 5) **मुझे अपना उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड कहां से मिलेगा?**
सफलपूर्वक पंजीकरण के बाद, आपको उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड एक पॉप-अप स्क्रीन पर मिलेगा। सफलपूर्वक पंजीकरण के बाद आप अपने मोबाइल पर उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड की जानकारी एक एसएमएस से भी प्राप्त करेंगे।
- 6) **नियम और शर्तें क्या हैं?**
उपयोगकर्ता मोबाइल ऐप पर दिए गए लिंक पर नियम और शर्तें पढ़ सकते हैं।
- 7) **यदि कोई उपयोगकर्ता अपनी यूजर आईडी या पासवर्ड भूल जाता है, तो क्या करे?**
उपयोगकर्ता पासवर्ड भूल गए लिंक पर क्लिक करके, सीएचसी उपयोगकर्ता उपयोगकर्ता आईडी / मोबाइल नंबर का उपयोग करके और किसान यूजर आईडी का उपयोग करके पासवर्ड रीसेट कर सकते हैं। यदि उपयोगकर्ता अपनी आईडी भूल गया है, तो उपयोगकर्ता अपनी आईडी प्राप्त करने के लिए agrimachinery.nic.in पोर्टल से प्राप्त कर सकते हैं।

सीएचसी मालिक / सेवा प्रदाता का पंजीकरण

- I. **क्या सीएचसी की फोटो अनिवार्य है?**
हाँ। सीएचसी के सामने खड़े होकर मोबाइल कैमरे के जरिए फोटो खींची जानी चाहिए।
- II. **क्या फोटो गैलरी से अपलोड की जा सकती है?**
नहीं, मोबाइल कैमरे से फोटो लेते समय अक्षांश और देशांतर की जानकारी सेव किया जा रहा है, इसलिए फोटो गैलरी से अपलोड नहीं किया जा सकता है।
- III. **क्या आईडी प्रूफ अनिवार्य है?**
हाँ। उपयोगकर्ता मोबाइल ऐप में उपलब्ध विकल्पों में से किसी एक आईडी प्रूफ को अपलोड कर सकता है।
- IV. **क्या आईडी प्रूफ को गैलरी से अपलोड किया जा सकता है?**
हाँ। आईडी प्रूफ को गैलरी से अपलोड किया जा सकता है या आपकी सुविधा के अनुसार कैमरे का उपयोग करके फोटो ले सकते हैं।
- V. **क्या आधार और जीएसटी नंबर अनिवार्य है?**
नहीं। वर्तमान में आधार नंबर और जीएसटी नंबर वैकल्पिक हैं।

किसान / उपयोगकर्ता पंजीकरण:

- I. **क्या भूमि क्षेत्र अनिवार्य है?**
हाँ। इसे एकड़ में दर्ज किया जाना है।
- II. **क्या आधार नंबर अनिवार्य है?**
नहीं। वर्तमान में आधार संख्या वैकल्पिक है।

प्रोफ़ाइल अपडेट करें:

1. सीएचसी मालिक / सेवा प्रदाता:

a. प्रोफ़ाइल के किन क्षेत्रों को एडिट किया जा सकता है?

उपयोगकर्ता ब्लॉक, गांव, पता और फोटोग्राफ एडिट कर सकता है। नए फोटो को सीएचसी स्थान के सामने खड़े मोबाइल कैमरे के माध्यम से लिया जाना चाहिए।

2. किसान / उपयोगकर्ता:

a. प्रोफ़ाइल के किन क्षेत्रों को एडिट किया जा सकता है?

उपयोगकर्ता भूमि क्षेत्र, पता और पिन कोड को एडिट कर सकता है।

कृषि यंत्र जोड़ें और अपडेट करें:

1) क्या मैं गैर-सब्सिडी / व्यक्तिगत कृषि यंत्रों को जोड़ सकता हूँ?
हाँ।

2) अगर मुझे सूची में आवश्यक कृषि यंत्र नहीं मिल रहा है, तो क्या करे?

कृपया अपने संबंधित राज्य / जिला / ब्लॉक स्तर के नोडल अधिकारी से संपर्क करें।

राज्य स्तर के नोडल अधिकारी भारत सरकार के M&T डिवीजन से आवश्यक कृषि यंत्र को सूची में जोड़ने के लिए अनुरोध करेंगे।

3) क्या हायरिंग लागत निर्धारित करने में कोई बाधा है?

हायरिंग की लागत प्रति यूनिट चार अंकों से अधिक नहीं होना चाहिए और यह शून्य भी नहीं होना चाहिए।

4) कृषि यंत्रों की संख्या की सीमा क्या है?

सीमा संख्या 1-25 की में होगी।

5) क्या मैं गैलरी से कृषि यंत्र की फोटो अपलोड कर सकता हूँ?

हाँ। लेकिन उपयोगकर्ता हाल की तस्वीर अपलोड करना सुनिश्चित करेगा।

6) क्या मैं कृषि यंत्र की जानकारी अपडेट कर सकता हूँ?

हाँ।

सीएचसी द्वारा प्राप्त बुकिंग:

1. नई बुकिंग प्राप्त होने पर इसे कैसे सूचित किया जाएगा?

आपको अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर एसएमएस और ऐप पर भी बुकिंग संबंधित सूचना प्राप्त होगा।

सीएचसी द्वारा बुकिंग रद्द करना:

1. क्या सीएचसी बुकिंग रद्द कर सकता है?

हाँ। सीएचसी अस्वीकृति की स्पष्टीकरण देकर बुकिंग रद्द कर सकता है।

2. जब सीएचसी केंद्र द्वारा बुकिंग रद्द कर दी जाती है तो किसान को कैसे सूचित किया जाएगा?

किसान को उसके पंजीकृत मोबाइल नंबर एसएमएस और ऐप पर भी बुकिंग रद्द करने की सूचना प्राप्त होगा।

बुकिंग बंद करें:

1. बुकिंग बंद करने के लिए कौन से जानकारी की आवश्यकता होगी?

बुकिंग के समय किसान को छह अंकों का पिन प्राप्त होता है। बुकिंग बंद करने के लिए उस पिन को दर्ज करना होगा।

पासवर्ड बदलें:

2. क्या पासवर्ड बदला जा सकता है?

हाँ।

सुझाव और मूल्यांकन:

1. सुझाव और मूल्यांकन कौन दर्ज कर सकता है?

यदि कोई किसान सीएचसी के यंत्र को किराए पर लेता है, तो वह किसान उस सीएचसी को सुझाव और मूल्यांकन दे सकता है। इसी तरह सीएचसी भी उस किसान को सुझाव और मूल्यांकन दे सकता है।

किसान द्वारा कृषि यंत्र की बुकिंग करना:

1. क्या मैं एक बार में कई यंत्र बुक कर सकता हूँ?

नहीं। आप एक बार में केवल एक ही कृषि यंत्र की बुकिंग कर सकते हैं।

2. “भूमि का क्षेत्र जिस पर कार्य किया जाना है” से आपका क्या मतलब है

उपयोगकर्ता को कुल जमीन या जमीन के हिस्से (क्षेत्रफल) की जानकारी देनी चाहिए जिस पर कृषि यंत्र का उपयोग किया जाना है।

3. **किसान कितने समय के लिए कृषि यंत्र को किराए पर ले सकता है?**
इस समय अवधि पर कोई प्रतिबंध नहीं है।
4. **अगर मेरी फसल सूची में नहीं है, तो क्या करे?**
आप फसल का विवरण support-agrimech@gov.in पर मेल कर सकते हैं।
5. **क्या कृषि यंत्र की बुकिंग करने के लिए गाँव का विवरण देना अनिवार्य है?**
हाँ। अपने चयनित गाँव के आस-पास के क्षेत्रों में सीएचसी खोजने की सुविधा के लिए गाँव का विवरण देना अनिवार्य है।
6. **सीएचसी की अधिकतम दूरी कितनी है जहां से कृषि यंत्र को किराए पर लिया जा सकता है?**
किसान अपने गाँव से 5, 20 और 50 किलोमीटर की दूरी पर एक सीएचसी खोज सकते हैं।
7. **क्या मैं सीएचसी के विवरण के साथ कृषि यंत्र की तस्वीरें और अन्य जानकारी देख सकता हूँ?**
हाँ। आप सूची में कृषि यंत्र और सीएचसी के नाम पर क्लिक करके उनके सम्पूर्ण विवरण देख सकते हैं।
8. **क्या M&T डिवीजन द्वारा कृषि यंत्र की कीमत की पुनः समीक्षा की जाती है?**
नहीं, एम एंड टी डिवीजन मूल्य तय करने में कोई भूमिका नहीं निभाता है। यह पूरी तरह से सीएचसी द्वारा तय जाता है।
9. **क्या कृषि यंत्र को किराए पर लेने के लिए सरकार द्वारा कोई सब्सिडी प्रदान की जाती है?**
नहीं। सरकार द्वारा सब्सिडी प्रदान नहीं की जाती है।

बुकिंग के बाद किसान द्वारा किया गया कार्य:

1. **क्या किसान बुकिंग रद्द कर सकता है?**
हाँ। किसान द्वारा बुकिंग को रद्द किया जा सकता है, बशर्ते बुकिंग का समय जब से कृषि यंत्र को किराए पर देने का प्रस्ताव है, और रद्द करने के समय के बीच तीन घंटे से अधिक का अंतर हो।
2. **किसान द्वारा बुकिंग रद्द किए जाने पर सीएचसी केंद्र को कैसे सूचित किया जाएगा?**
सीएचसी केंद्र को उसके पंजीकृत मोबाइल नंबर एसएमएस और ऐप पर भी बुकिंग रद्द करने की सूचना प्राप्त होगा।
3. **बुकिंग बंद करने का क्या तरीका है?**
किसान बुकिंग को सफलतापूर्वक बंद करने के लिए बुकिंग के समय प्राप्त छह अंकों का पिन प्रदान करेगा।
किसान को बुकिंग बंद करने की जरूरत नहीं है।

FAQ's

General:

1) From where can I download CHC Farm Machinery Mobile App?

The App can be downloaded from Google play store by searching “CHC Agri Machinery” or “CHC Farm Machinery”. It is supported on devices with Android version 4.0 and above.

2) Is Internet required for the App's functioning?

Yes. The App doesn't work in an Offline mode.

3) Which permissions should be allowed while using the App ?

GPS Location service, Camera service, Photo , media and files access should be allowed and active .

4) Is the app multilingual?

Yes. The labels will be in the language selected in the beginning however the input will be as per default keyboard selected.

Registration:

1) Who can register on this App?

Both CHC Owners (Farmers, Societies and Entrepreneurs) and CHC Users/Farmers can register.

For Govt. CHC the state/ district officer may be registered through state nodal officer on FM DBT portal (agrimachinery.nic.in)

2) Is an OTP required?

Yes. A six digit OTP received on your mobile number provided at the time of registration is required. If OTP is not received, user can select the option to resend it. Also, ensure that network connection is available in your area.

Please note that, the OTP received on mobile will not be auto filled as per Google Play Store policy. The user has to fill it manually.

3) If your District/Sub-District/Block/Village does not appear in dropdown list?

Kindly contact your concerned State/District/Block level nodal officer.

State/District/Block level nodal officer will send the District wise Sub-Districts, Blocks, Village details list in an excel sheet on email id: **support-agrimech@gov.in**.

4) Is multiple registrations allowed from a single mobile number?

No. Only one registration is allowed per mobile number.

5) From where do I get my User Id and Password?

After successful registration, you will get a pop up on the screen showing UserId and password. You will also receive an SMS for the same on your mobile after successful registration.

6) What are the Terms and Conditions?

The user can read the T&C on the link provided on mobile app.

7) If a user forgets his User ID or Password?

The user may click on Forgot Password link, and the CHC user can reset the password using User ID / Mobile Number and the Farmer may reset the password using User ID.

In case, user has forgotten User ID, the user can access the agrimachinery.nic.in portal to retrieve User ID.

a) CHC Owner's / Service Provider Registration:

1) Is Photograph of CHC mandatory?

Yes. The photograph should be taken through mobile camera standing in front of CHC.

2) Can the photograph be uploaded from gallery?

No. Latitude and Longitude are being captured at the time of taking photograph using mobile camera so photograph cannot be uploaded from gallery.

3) Is ID Proof Mandatory?

Yes. The user can upload any one ID proof among the options available in mobile app.

4) Can the ID proof be uploaded from gallery?

Yes. The ID proof can be uploaded from Gallery or image can be captured using camera as per your convenience.

5) Is Aadhar and GST Number mandatory?

No. Currently the Aadhar number and GST number are optional.

Farmer / User Registration:

1) Is Land area Mandatory?

Yes. It has to be entered in acres.

2) Is Aadhar Number mandatory?

No. Currently the Aadhaar number is optional.

Update Profile:

a) CHC Owner's / Service Provider:

1) Which fields of the profile can be edited?

The user can edit Block, village, address and photograph. The photograph should be taken through mobile camera standing in front of new CHC location.

b) Farmer/CHC User Update Profile:

1) Which fields of the profile can be edited?

The user can edit Land Area, Address and Pin code.

Add & Update an Implement :

1) Can I add a Non-subsidized/personal implement for hiring purpose?

Yes.

2) If I cannot find the desired implement in the list?

Kindly contact your concerned State/District/Block level nodal officer.

State level nodal officer will request to M&T Division of GOI for addition of implements in the list.

3) Is there any constraint on specifying Hiring cost?

The hiring cost shall not be more than four digit per unit. It should be non-zero

4) What is the range of number of machinery?

The number shall be in the range of 1-25.

5) Can I upload implement's photograph from gallery?

Yes. But the user shall ensure to upload the recent photograph.

6) Can I update an implement?

Yes, an implement can be updated.

Booking Received by a CHC

1) How it will be notified when I receive a new booking?

You will receive an In-App Notification and SMS on your registered mobile number notifying the same.

Booking Cancellation by a CHC:

1) Can a CHC cancel the booking?

Yes. You may cancel the booking by adding reason for the same.

2) How will the farmer be notified when a booking is cancelled by a CHC Centre?

The farmer will receive an In-App Notification and an SMS on his/her registered mobile number notifying the same.

Booking Closure:

1) Which details would be required to close the booking?

A six digit PIN will be received by the farmer at the time of booking. That PIN has to be entered in order to close the booking.

Change Password:

1) Can a Password be changed?

Yes a password can be changed.

Feedback & Rating:

1) Who can record feedback?

If any Farmer has hired a CHC's implement, then that farmer can give feedback and rating to that CHC and similarly that CHC can give feedback and rating to that farmer.

Implement Booking by Farmer:

1) Can I book multiple implements in a go?

NO. You have to book one implement in a booking.

2) What is meant by land area to be operated field?

The user shall enter the area of that portion of land that is to be operated upon by the implement.

3) For how long can an implement be hired?

There is no such restriction on the time duration.

4) If my crop does not figure in the list ?

You may mail us the crop details on support-agrimech@gov.in.

5) Is village mandatory to book an implement?

Yes. To facilitate finding CHCs in nearby areas of your selected village.

6) What is the maximum distance of a CHC from which an implement can be hired?

You can find a CHC within distances of 5 ,20 and 50 kilometers from your village.

7) Can I view implement photographs and other details along with CHC details?

Yes. You can view complete implement and CHC details by clicking on the implement name from the list.

8) Is the price of the implement reviewed by M&T division?

No. The M&T division does not play any role in deciding the prices. It is solely decided by the CHC.

9) Is any subsidy provided by the Government for hiring the implements?

No. Subsidy is not provided by the Government.

Booking Actions by Farmer

1) Can a farmer cancel the booking?

Yes. The booking can be cancelled by the farmer, provided there is more than three hour gap between booking cancellation time and time from which the implement is proposed to be hired.

2) How will the CHC Centre be notified when booking is cancelled by the farmer?

The CHC center will receive an In-App notification and an SMS on the registered mobile number regarding cancellation.

3) What shall be the course of action to close the booking?

The farmer shall provide a six digit PIN received at the time of booking to successfully close the booking. The farmer does not have to close the booking